



Pour l'évolution des hommes et des entreprises

# Consignes générales d'utilisation

## Préambule :

La société GB CONSEILS EURL, créé par Gisèle BIHL, intervient dans le conseil en ressources humaines et en particulier en matière de reclassement, d'orientation et de formation professionnelle, en centre, ou à distance, par téléphone ou vidéoconférence.

## Article 1- Définitions :

« Conditions générales d'utilisation ou CGU » désigne les dispositions prévues aux présentes régissant l'accès et l'utilisation du Site <https://gb-conseils.com/> et de ses Services.

« Utilisateur » : désigne toute personne susceptible d'aller sur le site et d'autre part, par le terme de « client » toute personne bénéficiant des services de Gisèle BIHL, c'est-à-dire toute personne bénéficiant d'un bilan de compétences ou de séances de coaching.

« Consultant » désigne toute personne physique proposant la réalisation de bilan de compétences et qui est référencée sur le Site.

## Article 2 – Accès au site

L'accès et l'utilisation du Site Internet et des Services qui y sont proposés sont régis par les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Vous vous engagez à ne pas utiliser ce site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les obligations et devoirs respectifs de Gisèle BIHL et du client dans le cadre d'un bilan de compétences, ou d'un accompagnement en orientation professionnelle.

Pour l'utilisateur ou le client, le simple accès aux sites de Gisèle BIHL à l'adresse URL suivante : <https://gb-conseils.com/> implique l'acceptation de l'ensemble des Conditions Générales d'Utilisation décrites ci-après.

L'utilisateur inscrit au Site Accès Privé (membre) a la possibilité d'y accéder en se connectant grâce à ses identifiants (adresse e-mail définie lors de son inscription et mot de passe). Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations et l'utilisateur s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, l'Editeur du Site ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés au compte d'un Utilisateur.



GB CONSEILS

Pour l'évolution des hommes et des entreprises

### **Article 3 – Description du site et des services proposés :**

Les services proposés par Gisèle BIHL, conseillère en bilan de compétences, sont un accompagnement en orientation et formation professionnelle. Les prestations peuvent être effectuées sur l'un des sites dédiés, Altkirch, Colmar ou Sélestat, ou à distance par vidéoconférence (Skype, Zoom, Teams), ou par téléphone.

#### **3.1 Service de mise en relation :**

Le Site permet à l'Utilisateur de contacter le Consultant afin de solliciter des informations, des devis et de prendre rendez-vous en particulier afin de faire réaliser un bilan de compétences dans le cadre d'un contrat de prestation de services.

#### **3.2 Le bilan de compétences 24H**

Le bilan de compétences s'effectue en vingt-quatre (**24**) heures en face à face avec le consultant. ( En mode présentiel et/ou distanciel). Des travaux en intersession pourront être demandés par le Consultant à l'Utilisateur.

Ce bilan comprend :

1/ Un rendez-vous préliminaire de 3 H avec le Consultant, pour connaître l'Utilisateur et connaître le contexte, les attentes de l'Utilisateur,

2/ Une deuxième étape, dite d'investigation, permettra d'explorer les intérêts, le parcours, les compétences, d'identifier des projets professionnels, le cas échéant de définir un parcours de formation. Une étape de validation du projet permettra à l'Utilisateur faire ses choix et ses premiers tris. A partir de laquelle, pourra être initiée un plan d'action de l'Utilisateur.

Le bilan nécessitera selon l'Utilisateur, jusqu'à six (6) heures d'investigations guidées par le Consultant.

3/ Un rendez-vous de synthèse de (3) heures avec le Consultant pour finaliser le projet de l'Utilisateur ou les alternatives envisagées et planifier un entretien de suivi à la convenance de l'Utilisateur, si celui-ci le souhaite.

Lors de ce rendez-vous de synthèse, un document de synthèse du bilan de compétences effectué sera remis à l'Utilisateur.

Le prix pour réaliser un bilan de 24H est de mille neuf cents (1 900) euros net de taxes. TVA non exigible selon article 261-4-4-du CGI.



Pour l'évolution des hommes et des entreprises

#### **Article 4 – Envoi d'une demande d'information :**

Le site permet aux Utilisateurs d'envoyer une demande d'information à GB CONSEILS par le biais d'un formulaire de contact.

L'Utilisateur autorise GB CONSEILS à le solliciter par courriel ou téléphone, afin de lui adresser une proposition d'entretien suite à sa prise de contact, et le cas échéant, de mettre en place les modalités d'un bilan de compétences.

#### **Article 5 – Données à caractère personnel :**

GB CONSEILS respecte la législation applicable en matière de protection des données personnelles des Utilisateurs et en particulier la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 ainsi que le Règlement européen 2016/ 679 dit règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016 (RGPD).

#### **Article 6 – Déclarations et Obligations de l'Utilisateur :**

En accédant au Site, l'Utilisateur reconnaît :

– Avoir connaissance des principes qui sous-tendent au fonctionnement d'Internet et accepter ses caractéristiques et limites;

– Avoir connaissance du fait que GB CONSEILS ne peut exercer aucun contrôle sur la nature et les caractéristiques des données accessibles sur Internet et qu'en conséquence GB CONSEILS ne peut assumer aucune responsabilité qui découlerait directement ou indirectement de ces données.

L'Utilisateur garantit GB CONSEILS, contre tout recours ou action de tout tiers, et leurs conséquences pécuniaires éventuelles, trouvant sa source dans l'utilisation du Site et/ou des Services par l'Utilisateur ou dans la violation par l'Utilisateur des CGU ou des dispositions réglementaires en vigueur.

#### **6.1 Obligations du client**

L'Utilisateur s'engage à modifier ou annuler tout rendez-vous auquel il ne pourrait pas assister, et ce, au plus tard 48 heures à l'avance. En cas de force majeure, un rendez-vous de substitution pourra être accordé.

L'Utilisateur s'engage à être présent au rendez-vous convenu entre les 2 parties, et ce, au jour et à l'heure convenue.

#### **Article 7 – Propriété Intellectuelle :**

Les éléments figurant sur le site sont réservés à un usage exclusivement personnel et ne peuvent être en tout ou partie ni reproduites, ni communiquées à des tiers à quelque titre que ce soit.

L'ensemble des données et éléments figurant sur les pages du Site est, sauf mention contraire, la propriété exclusive de GB CONSEILS.



GB CONSEILS

Pour l'évolution des hommes et des entreprises

Toute reproduction, représentation ou diffusion, à des fins autres que personnelles, en tout ou partie du contenu de ce site sur quelque support ou par tout procédé que ce soit est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue notamment une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

### **Article 8 – Accès au site**

GB CONSEILS s'efforce de permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de GB CONSEILS, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site.

De même, l'Utilisateur accepte que GB CONSEILS puisse être amenée à interrompre le Site et tout ou partie de ses Services à tout moment et sans préavis.

La responsabilité de GB CONSEILS ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès au Site et/ou d'utilisation des Services, les Utilisateurs renonçant à toute réclamation ou action à cet égard ;

### **Article 9 – Modifications des Conditions Générales d'Utilisation**

GB CONSEILS pourra modifier à tout moment les Conditions Générales d'Utilisation sans en avoir informé préalablement l'utilisateur ou le client.

### **Article 10 – Droit applicable**

Le présent contrat est soumis au droit français, à l'exclusion de toute autre législation. Pour tout différend ou toute divergence d'interprétations relatives à l'exécution ou à la cessation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les parties conviennent d'essayer d'un commun accord de trouver une solution transactionnelle. Les litiges liés à l'exécution de la prestation feront l'objet d'un règlement amiable auprès du médiateur à la consommation de l'Association Nationale des Médiateurs, 62, rue Tiquetonne 75002 PARIS+33 (0)1 42 33 81 03. En cas d'échec des pourparlers, les parties reprendront leur entière liberté et le différend sera soumis aux juridictions de droit commun. En cas de litige, c'est la juridiction du Tribunal d'Instance de Strasbourg qui est compétente.